

## PROCÉDURE POUR VIDER LE WEBMAIL

Votre boîte mail Paris Nanterre est pleine et vous devez procéder à la suppression de vos mails. Vous avez deux méthodes:

- **Via le Webmail:**

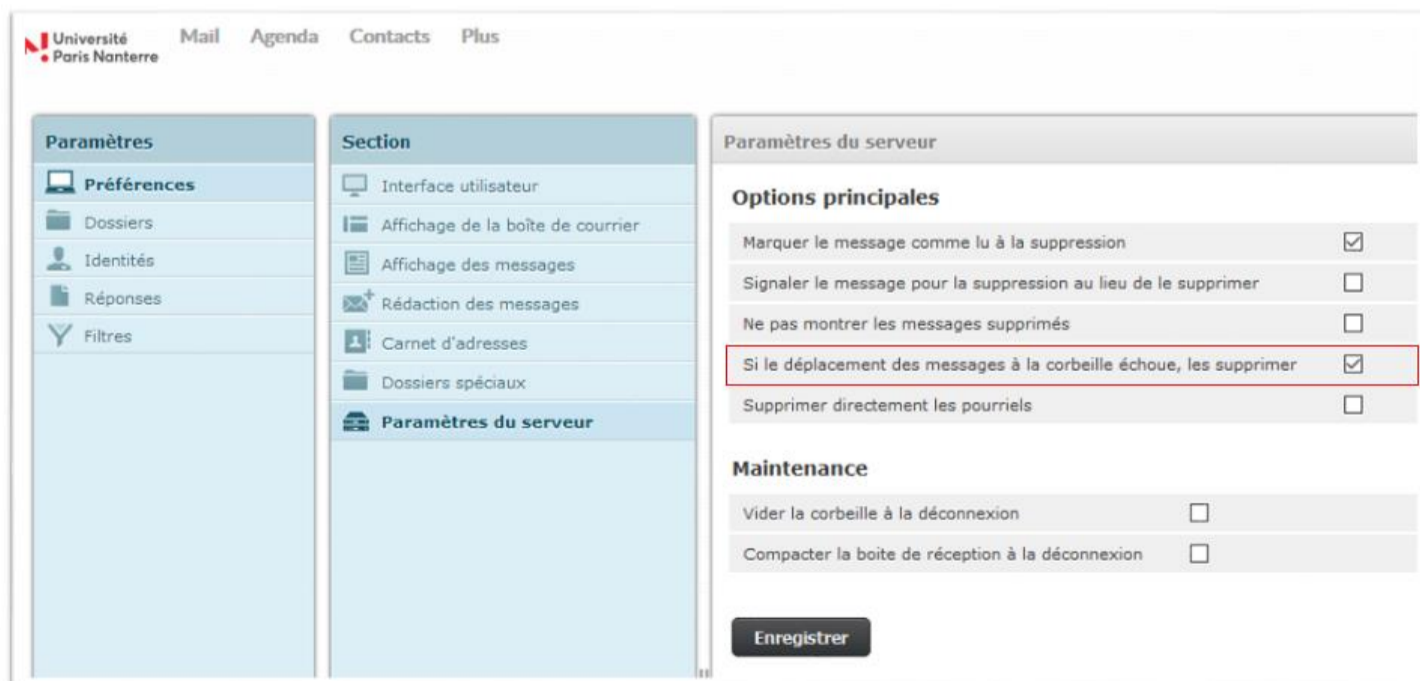
Vous devez vous connecter sur votre Webmail à l'adresse suivante:

**<http://webmail.parisnanterre.fr/>**

Cliquer sur l'icône utilisateur en haut à droite, puis sur **Préférences de Webmail** (si vous possédez l'ancienne version, cliquer dans l'onglet *Mon compte* en haut à gauche puis dans **Préférences de Webmail**).



Vous avez une colonne **Paramètres**, cliquer sur **Préférences** puis sur **Paramètres du serveur**. Dans les **Options principales**, cocher « *Si le déplacement des messages à la corbeille échoue, les supprimer* » puis **Enregistrer**.



Cliquer sur l'onglet *Mail* en haut à gauche pour retourner sur votre boîte de réception. Vous pouvez maintenant procéder au nettoyage des vos mails.



*Attention, tous les mails que vous allez supprimer ne seront pas envoyés dans la corbeille. Ils seront supprimés définitivement.*

Une fois que le pourcentage de votre quota aura suffisamment diminué pour vous débloquent, retourner dans **Paramètres** -> **Préférences** -> **Paramètres du serveur** et décocher « *Si le déplacement des messages à la corbeille échoue, les supprimer* » puis **Enregistrer**.

Votre corbeille sera de nouveau activée. Nous vous conseillons de cocher également « *Vider la corbeille à la déconnexion* » car un mail supprimé encombre quand même l'espace mémoire de votre boîte mail et nous oublions souvent de vider la corbeille régulièrement. Toujours bien enregistrer après chaque modification d'option.

- **Via Thunderbird (seulement pour les comptes IMAP):**

Ouvrez votre Thunderbird. Cliquer sur l'onglet *Outils*, puis sur **Paramètres des comptes**. Une fenêtre va s'ouvrir. Dans la colonne à gauche, cliquer sur **Paramètres serveur**, cocher « *le supprimer immédiatement* », puis **OK** (une fois la boîte mail vidée, réactiver bien la corbeille en cochant « *le mettre dans ce dossier: Corbeille* »).

