

PROCÉDURE POUR VIDER LE WEBMAIL

Votre boîte mail Paris Nanterre est pleine et vous devez procéder à la suppression de vos mails. Vous avez deux méthodes:

- **Via le Webmail:**

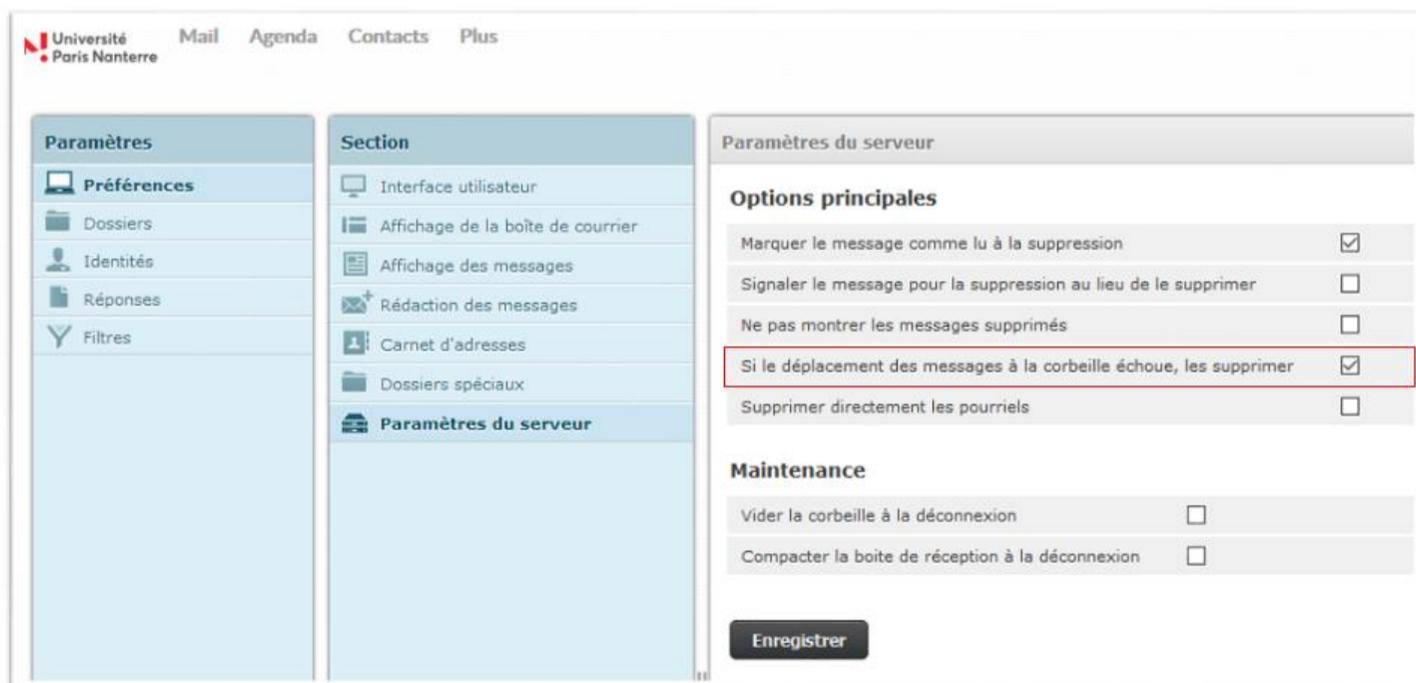
Vous devez vous connecter sur votre Webmail à l'adresse suivante:

<http://webmail.parisnanterre.fr/>

Cliquer sur l'icône utilisateur en haut à droite, puis sur **Préférences de Webmail** (si vous possédez l'ancienne version, cliquer dans l'onglet *Mon compte* en haut à gauche puis dans **Préférences de Webmail**).



Vous avez une colonne **Paramètres**, cliquer sur **Préférences** puis sur **Paramètres du serveur**. Dans les **Options principales**, cocher « *Si le déplacement des messages à la corbeille échoue, les supprimer* » puis **Enregistrer**.



Cliquer sur l'onglet *Mail* en haut à gauche pour retourner sur votre boîte de réception. Vous pouvez maintenant procéder au nettoyage des vos mails.



Attention, tous les mails que vous allez supprimer ne seront pas envoyés dans la corbeille. Ils seront supprimés définitivement.

Une fois que le pourcentage de votre quota aura suffisamment diminué pour vous débloquent, retourner dans **Paramètres -> Préférences -> Paramètres du serveur** et décocher « *Si le déplacement des messages à la corbeille échoue, les supprimer* » puis **Enregistrer**.

Votre corbeille sera de nouveau activée. Nous vous conseillons de cocher également « *Vider la corbeille à la déconnexion* » car un mail supprimé encombre quand même l'espace mémoire de votre boîte mail et nous oublions souvent de vider la corbeille régulièrement. Toujours bien enregistrer après chaque modification d'option.

- **Via Thunderbird (seulement pour les comptes IMAP):**

Ouvrez votre Thunderbird. Cliquer sur l'onglet *Outils*, puis sur **Paramètres des comptes**. Une fenêtre va s'ouvrir. Dans la colonne à gauche, cliquer sur **Paramètres serveur**, cocher « *le supprimer immédiatement* », puis **OK** (une fois la boîte mail vidée, réactiver bien la corbeille en cochant « *le mettre dans ce dossier: Corbeille* »).

