



Livret de l'étudiant·e 2017-2018

NIVEAU Master 2

**MENTION : Contrôle de gestion et Audit
Organisationnel - CGAO**

Parcours Classique

Version provisoire

Livret voté à la CFVU du 26 juin 2017

UFR de Sciences Économiques, Gestion, Mathématique et Informatique
Université Paris Nanterre - Bâtiment G
200 avenue de la République 92001 Nanterre Cedex
www.u-paris10.fr



www.ufr-segmi.u-paris10.fr

 **Université
Paris Nanterre**
UFR SEGMI

SOMMAIRE

PRESENTATION DE LA FORMATION	3
ORGANIGRAMME ET CONTACTS	4
UNIVERSITE	4
UFR	4
DEPARTEMENT / FORMATION	4
SERVICES NUMERIQUES	5
EMAIL UNIVERSITAIRE	5
ESPACE NUMERIQUE DE TRAVAIL (ENT)	5
CALENDRIER UNIVERSITAIRE 2017-2018	6
MAQUETTE DU DIPLOME	8
PRESENTATION DES ENSEIGNEMENTS	10
ANNEE / SEMESTRE	10
MODULES D'ENSEIGNEMENT TRANSVERSAUX / LANGUES VIVANTES / BONUS AU DIPLOME	21
MODULES TRANSVERSAUX	21
LANGUES VIVANTES	21
BONUS AUX DIPLOMES	21
STAGES	22
MODALITES DE CONTROLE ET EXAMENS	23
MODALITES GENERALES	23
MODALITES SPECIFIQUES	23
DEROULEMENT ET CHARTE DES EXAMENS	23
DELIVRANCE DU DIPLOME	23
CHARTRE DU VIVRE-ENSEMBLE	24

PRESENTATION DE LA FORMATION

Se référer à : <http://www.u-paris10.fr/formation/master-droit-economie-gestion-br-mention-controle-de-gestion-et-audit-organisationnel-br-parcours-controle-de-gestion-415942.kjsp>

Pour toutes les informations relatives aux conditions d'admission dans la formation, ainsi que pour les débouchés, veuillez vous référer à la fiche formation en ligne :

<http://www.u-paris10.fr/formation/>

ORGANIGRAMME ET CONTACTS

Université

Service universitaire d'information et d'orientation (SUIO) : <http://suiio.u-paris10.fr/>

→ [Pôle Handicaps et accessibilités](#)

Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle (BAIP) : <http://baip.u-paris10.fr>

Service des relations internationales (SRI) : <http://international.u-paris10.fr/>

Service Général de l'Action Culturelle et de l'Animation du Campus (SGACAC) : <http://culture.u-paris10.fr>

UFR

Direction de l'UFR : Yann Demichel Bureau

Responsable administratif/ve de l'UFR : Marie-Odile Boulouin, Bureau

Site internet de l'UFR : <http://ufr-segmi.u-paris10.fr/>

De nombreuses informations sont disponibles sur le site de l'UFR.

Département / Formation

Secrétariat de la formation : Marie-Laure Brunet, , marie-laure.brunet@u-paris10.fr

Bureau E 665, 01 41 16 73 83.

Responsable(s) de la formation : Catherine Kuszla, (catherine.kuszla@parisnanterre.fr) G508A.

Site internet E 665de la formation : <http://www.u-paris10.fr/formation/master-droit-economie-gestion-br-mention-controle-de-gestion-et-audit-organisationnel-br-parcours-controle-de-gestion-415942.kjsp>

SERVICES NUMERIQUES

Email universitaire

Toute communication avec les équipes pédagogiques et administratives doit s'effectuer avec votre adresse électronique universitaire.

Au moment de l'inscription, un mail d'activation de votre adresse électronique universitaire ...@parisnanterre.fr est envoyé sur votre adresse personnelle. Vous devez l'activer le plus rapidement possible pour communiquer avec les personnels enseignants et administratifs, et accéder aux services numériques.

Vous pouvez également activer manuellement votre compte sur: <https://identite.u-paris10.fr/> .

Sur ce portail, vous pourrez choisir votre mot de passe et connaître les moyens de réactiver le mot de passe en cas de perte.

Vous pouvez accéder à votre messagerie à l'adresse : <http://webmail.u-paris10.fr> .

Vous pouvez également rediriger votre courriel sur votre adresse personnelle depuis votre webmail.

Espace Numérique de Travail (ENT)

Sur votre Espace numérique de travail (<https://ent.u-paris10.fr/>), vous pouvez :

- consulter vos notes, vos résultats et votre emploi du temps (selon l'UFR)
- accéder à votre dossier personnel, vos fichiers (espace de stockage)
- accéder au lien des plateformes pédagogiques
- télécharger vos convocations à certains examens transversaux (Grands Repères, Consolidation des compétences, Atelier de langue française, Connaissance des métiers de l'entreprise, PPE...).

CALENDRIER UNIVERSITAIRE 2017-2018

La formation décrite dans ce livret pédagogique est organisée selon un calendrier spécifique à la formation (« calendrier dérogatoire »).

Vous pouvez prendre connaissance de votre calendrier sur le site internet de l'université :

- portail Etudiants <https://etudiants.u-paris10.fr/> > Formation > Calendrier universitaire.
- ou directement à partir de l'URL : <http://formation.u-paris10.fr/calendrieruniversitaire> .

Le calendrier est communiqué par le secrétariat de la formation.

Les cours se déroulent les lundi, mardi, mercredi, jeudi et quelques samedis jusqu'à mi-mars.
Le stage débute à mi-mars.

Soutenances des rapports de stage et mémoires académiques en septembre 2018.

I

MAQUETTE DU DIPLOME

La maquette présentée se réfère à la 2^e année du master ; les éléments descriptifs de la 1^{ère} année du master Contrôle de gestion et Audit Organisationnel, commun aux différents parcours, sont décrits dans le livret pédagogique *ad hoc*.



Master Contrôle de gestion et Audit Organisationnel

Intitulé du bloc d'EC	Intitulé des UE et EC	Semestre	Responsable de cours (à titre indicatif)	Durée (h) pour l'étudiant	ECTS
Contrôle et systèmes d'information	Gouvernance et performance des SI	1(FI-FC) 2 (APP-CP)	M. DESENFANT	25	3
	Outils décisionnels & SI	1(FI-FC) 2 (APP-CP)	M. ELBAZ	25	3
	Progiciels de gestion intégrée	1(FI-FC) 2 (APP-CP)	M. FENIES	15	3
65					
Les environnements du contrôle	Environnement normatif du contrôle	1 (FI-FC-AP-CP)	Mme SAGHROUN	25	3
	Modélisation et audit	1 (FI-FC-AP-CP)	M. HARFOUCHE	15	3
	Risques et contrôle interne	1 (FI-FC-AP-CP)	Mme DE SEVERAC	25	3
65					
La fonction contrôle	Stratégie et contrôle	1(FI-FC) 2 (APP-CP)	Mme MUSCA/Mme BELLINI	25	3
	Concepts du contrôle et méthodologie de recherche	1 (FI-FC-AP-CP)	Mme KUSZLA	25	3
	Management de projet & contrôle	1(FI-FC) 2 (APP-CP)	Mme GANS-COMBE (15	3
	Organisation et contrôle	1(FI-FC) 2 (APP-CP)	M. PARIENTE	25	3
90					
Méthodes du contrôle de gestion	Gestion stratégique des coûts	1(FI-FC) 2 (APP-CP)	M. ELBAZ	25	3
	Plans & budgets	1(FI-FC) 2 (APP-CP)	M.TOUCHAIS	25	1,5
	Tableau de bord et mesure de la performance	1 (FI-FC-AP-CP)	Mme BENZERAFA et M. KUSZLA et M. SAUNIER	25	3
75					
Contrôle dans des environnements spécifiques	Contrôle de gestion – Banques et assurances	1 (FI-FC-AP-CP)	Mme VENE	30	3
	Méthodes du Yield Management	1 (FI-FC-AP-CP)	Mme CHARBIT	18	1,5
	Pilotage dans les organisations publiques et évaluations des politiques publiques	1 (FI-FC-AP-CP)	M. PARIENTE	30	3
78					
Projet professionnel et recherche	Mémoire professionnel/recherche			150	9
	Stage			150	6
300					

MAQUETTE GENERALE (SEMESTRE 1 CLASS)	CM	TD	ECTS
UE 1 Contrôle et systèmes d'information			9
EC1. Gouvernance et performance des SI	25		3
EC2. Outils décisionnels & SI	25		3
EC3. Progiciels de gestion intégrée	15		3
UE 2 Les environnements du contrôle			9
EC4. Environnement normatif du contrôle	25		3
EC5. Modélisation et audit	15		3
EC6. Risques et contrôle interne	25		3
UE 3 La fonction contrôle			12
EC7. Stratégie et contrôle	25		3
EC8. Concepts du contrôle et méthodologie de recherche	25		3
EC9. Management de projet & contrôle	25		3
EC10. Organisation et contrôle	25		3
UE4 Méthodes du contrôle de gestion			7,5
EC11. Gestion stratégique des coûts	25		3
EC12. Plans & budgets	25		1,5
EC13. Tableau de bord et mesure de la performance	25		3
UE 5 Contrôle dans des environnements spécifiques			7,5
EC14. Contrôle de gestion – Banques et assurances	30		3
EC15. Méthodes du Yield Management	18		1,5
EC16. Pilotage dans les organisations publiques et évaluations des politiques publiques	30		3

SEMESTRE 2 (CLASS)	CM	TD	ECTS
UE 6 Projet professionnel et recherche			15
EC17. Mémoire professionnel/recherche			9
EC18. Stage/mission (rapport)			6

PRESENTATION DES ENSEIGNEMENTS

Année 2017-2018

Pour rappel, les enseignements et modalités du contrôle des connaissances de la 1^{ère} année du master CGAO, sont présentés dans le livret commun à l'ensemble des parcours de 1^{ère} année de master.

Avertissement : l'année terminale de Master CGAO est une année de mise en œuvre de compétences de développement de projets, notamment via l'analyse de cas suivis et tutorés par les responsables d'enseignement dans le cadre de leur cours ; à ce niveau, il est important d'appliquer les notions étudiées sur des cas complexes et de faire preuve d'autonomie. Une implication systématique, réelle et régulière est donc exigée et prise en compte dans l'évaluation. Et si cette implication fait défaut, les enseignants se réservent le droit de remplacer ou de compléter l'évaluation d'un travail d'application par un examen sur table.

Master Contrôle de gestion et Audit Organisationnel Année 2 Parcours Contrôle de gestion

UE. Contrôle et systèmes d'information			
UE 3ECG9005	Gouvernance et performance des SI	25 h CM	M. DESENFANT
Descriptif : Cet enseignement a pour objectifs : <ul style="list-style-type: none">➤ de présenter la notion de « Gouvernance » de manière générale mais surtout son application dans le cadre de la gestion des Systèmes d'Information.➤ de préciser les principes proposés pour mettre en place une Gouvernance structurée. Les principes présentés sont issus des référentiels du marché, mais aussi de l'analyse des activités en place. Ces principes seront déclinés selon les notions de processus appliquées aux SI.➤ de permettre de comprendre la valeur ajoutée à la mise en place active, délibérée et sponsorisée d'une gouvernance structurée.➤ de comprendre que la responsabilité des systèmes d'information ne doit pas rester sous la seule gestion des « informaticiens », mais doit être l'affaire de tous pour apporter une cohésion d'entreprise et permettre un gain de performance significatif. <p>CES DIFFERENTS POINTS SERONT TRAITES EN « RETOUR D'EXPERIENCE » EN PRENANT COMME « CAS », LA STRUCTURATION DU SI D'UN GRAND GROUPE.</p>			
Bibliographie Processus métiers et S.I. - Gouvernance, management, modélisation - 3e édition Broché - Juin 2011 de <u>Marie Bia-Figueiredo</u> <u>Yves Gillette</u> <u>Chantal Morley</u> , Dunod IT Gouvernance : Management stratégique d'un système d'information - 3e édition Broché – Mars 2009 de Frédéric Georgel, Dunod Les nouveaux schémas directeurs des SI : Gouvernance, valeur et stratégie de Christophe Legrenzi ,Catherine Gapailard (18 octobre 2013), Hermès, Lavoisier Urbanisme des SI et gouvernance - 2ème édition - Bonnes pratiques de l'architecture d'entreprise - Broché – 7 avril 2010 de <u>Club URBA-EA</u> , Dunod Les services agiles et la gouvernance des SI - Gouvernance et cycle de vie : Gouvernance et cycle de vie (Management des systèmes d'information), <u>Thierry Chamfrault</u> et <u>Claude Durand</u> , Dunod Management et gouvernance des SI, 8 octobre 2009, de <u>Camille Rosenthal-Sabroux</u> et <u>Americo Carvalho</u> , Hermès, Lavoisier			
Espace cours en ligne : NON – documents envoyés par l'intervenant (OUI si possibilité Espace ENT pour vacataires)			
Modalités de contrôle			
Session 1	Participation au cours, exposé, travaux de groupes (50%), restitution finale (50%)		
Session 2	Un examen sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. Contrôle et systèmes d'information			
UE 3ECG9007	Outils décisionnels & SI	25 h CM	M. ELBAZ Professeur associé Samir.elbaz@parisnanterre.fr
Descriptif Algorithmes et structure de données Etudes de cas sous VBA			
Bibliographie Statistique appliquée à la gestion (1 livre + 1CD-ROM) 1 octobre 2003, Vincent Giard La gestion sous Excel et VBA : Techniques quantitatives de gestion. CD-ROM inclus avec exercices corrigés et feuilles...15 mai 2012, Chelali Herbadji			
Espace cours en ligne : NON			
Modalités de contrôle			
Session 1	Projet développé en séance et examen sur table		
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. Contrôle et systèmes d'information			
UE 3ECG9006	Progiciels de gestion intégrée	15 h CM	Responsable(s) : M. FENIES Professeur des Universités Pierre.fenies@parisnanterre.fr
Descriptif : Ce cours vise à appréhender les techniques logistiques et l'évaluation de la performance à l'aide du progiciel R/3 de SAP. Ce cours est donné sur R/3 de SAP (salles informatiques équipées sur le site de Nanterre)			
Webographie www.sap.com			
Espace cours en ligne : NON			
Modalités de contrôle			
Session 1	Participation au cours + Retour d'expérience (100%)		
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. Les environnements du contrôle			
UE 3ECG9008	Environnement normatif du contrôle	25 h CM	Mme SAGHROUN Maître de conférences Judith.saghroun@parisnanterre.fr
Descriptif : Le <i>reporting</i> financier est essentiel dans le pilotage de la performance d'une entité. Les contrôleurs de gestion doivent maîtriser les normes qui régissent son élaboration afin d'émettre des analyses et commentaires qui permettent d'orienter l'action et d'éclairer la prise de décision.			
Bibliographie Colmant, Michel et Tondeur (2013), Les normes IAS-IFRS, Pearson. Barbe et Didelot (2014), Maitriser les IFRS, Groupe Revue Fiduciaire.			
Espace cours en ligne : NON			
Modalités de contrôle			
Session 1	Préparation de cas pour chaque séance : cas relevés et présentation orale → bonus ou malus pour la note finale 40% Examen terminal : cas et questions de réflexion 60%		
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. Les environnements du contrôle			
UE 3ECG9009	Modélisation et audit	15 h CM	M. HARFOUCHE Maître de conférences Antoine.harfouche@parisnanterre.fr
Descriptif : Modélisation des processus et des risques associés Application de l'analyse de processus et méthodologie d'identification des risques			
Bibliographie Gestion des risques et contrôle interne - De la conformité à l'analyse décisionnelle, 19 février 2016 de Frédéric Cordel Audit interne et référentiels de risques - 2e éd. - Vers la maîtrise des risques et la performance d: Vers la maîtrise des risques et la performance de l'audit Broché – 2 avril 2014			
Espace cours en ligne : NON			
Modalités de contrôle			
Session 1	Participation au cours, exposé, travaux de groupes (50%), examen final (50%)		
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. Les environnements du contrôle

UE 3ECG9001

Risques et contrôle interne

25 h CM

Mme DE SEVERAC

Maître de conférences

Beatrice.deseverac@parisnanterre.fr

Descriptif :

Les enjeux du contrôle des risques, et spécifiquement dans les établissements financiers : cas particulier du risque de marché

Objectifs

1. Faire le lien entre évaluation du risque et contrôle Interne (CI) des établissements de crédit
2. Acquérir une connaissance des principaux actifs financiers et de leur valorisation
3. Calculer le risque des actifs financiers selon la méthode de la Value at Risk

Bibliographie

. Jean-Marc Dalbarade, Mathématiques des marchés financiers 31ème Edition _ Edition ESKA 2005

. Holton, Glyn A. (2014). *Value-at-Risk: Theory and Practice*, second edition, e-book at <http://value-at-risk.net>.

Espace cours en ligne : **NON**

Modalités de contrôle

Session 1

Des cas à traiter de façon individuelle afin de faire remonter les difficultés (40%) et un examen final en fin de semestre (60%)

Session 2

Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures

Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : **NON**

UE. La fonction Contrôle			
UE 3ECG9002	Stratégie et contrôle	25 h CM	Mme MUSCA Maître de conférences Genevieve.musca@parisnanterre.fr et Mme BELLINI Maître de conférences beatrice.bellini@parisnanterre.fr
Descriptif : <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les évolutions de l'environnement de l'entreprise et leur impact sur l'activité de celle-ci. - Maîtriser les outils du diagnostic stratégique. - Appréhender les conditions de choix stratégiques et les voies de développement de l'entreprise <p>La question de la Responsabilité sociale de l'entreprise, du contrôle et des contrôleurs sera particulièrement développée.</p>			
Bibliographie LEHMANN-ORTEGA ET AL., <i>Strategor, Toute la stratégie d'entreprise</i> (2013), Dunod JOHNSON G. ET AL. (2014) <i>Stratégique</i> , Pearson (éd. Française, F. Fréry)			
Espace cours en ligne : NON			
Modalités de contrôle			
Session 1	- Participation (note individuelle)		20 %
	- Note de synthèse (travail collectif)		30 %
	- Etude de cas (travail collectif, écrit et oral) :		50 %
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. La fonction Contrôle			
UE 3ECG9010	Concepts du contrôle et méthodologie de recherche	25 h CM	Mme KUSZLA Professeur des Universités Catherine.kuszla@parisnanterre@fr et M. PEZET Professeur des Universités Eric.pezet@parisnanterre.fr
Descriptif : Cet enseignement a pour objectifs de faire comprendre aux participants quels concepts structurants existent derrière les outils et les méthodes de contrôle auxquels ils ont été confrontés jusqu'en master 1 ^{ère} année, et dans quelle mesure ces notions sont pertinentes dans des contextes stratégiques, organisationnels et culturels différents. L'objectif est bien de disposer d'une grille conceptuelle qui leur permettra d'établir, dans leur pratique professionnelle future, le diagnostic des systèmes et processus de contrôle en vigueur dans une organisation : diagnostic en termes de pertinence et de cohérence (non en termes de fiabilité, exhaustivité des outils).			
Bibliographie Bouquin Henri et Kuszla Catherine (2014), <i>Le contrôle de gestion</i> , 10 ^e édition, PUF.			
Espace cours en ligne : OUI			
Modalités de contrôle			
Session 1	Exposés, travaux de groupes (50%), dossier sur projet individuel final (50%)		
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. La fonction Contrôle			
UE 3ECG9004	Management de projet et contrôle	15 h CM	Mme GANS-COMBE
Descriptif : L'objectif du cours est d'introduire les méthodes d'évaluation et de management de projets. Un autre objectif, compte-tenu de la modalité pédagogique adoptée (full e-learning avec échanges avec le professeur) est de préparer les étudiants aux formes d'apprentissage qu'ils rencontreront dans leur carrière en entreprise où se développent de plus en plus les formations courtes à distance et en autonomie. L'évaluation et le management de projet sont abordés dans différents contextes (institutions internationales ou entreprise).			
Bibliographie Management de projet, Repères, 13 octobre 2011 de Gilles GAREL Web-bibliographie			
Espace cours en ligne : OUI (MODALITE E-LEARNING)			
Modalités de contrôle			
Session 1	Test final en ligne en temps limité (100%)		
Session 2	Test final en ligne en temps limité		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. La fonction Contrôle			
UE 3ECG9005	Organisation et contrôle	25 h CM	M. PARIENTE Maître de Conférences Pierre.pariente@parismnaterre.fr
Descriptif : Ce cours a pour objectifs d'analyser les problématiques du contrôle de gestion liées à la structure des organisations.			
Bibliographie H. Bouquin, Les fondements du contrôle de gestion, Collection Que sais-je, PUF, 2011. H. Bouquin et C. Kuszla, Le contrôle de gestion, Collection Gestion, PUF, 2014.			
Espace cours en ligne : OUI / NON			
Modalités de contrôle			
Session 1	Participation au cours, exposé, travaux de groupes (50%), dossier final (50%)		
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. Méthodes du contrôle de gestion			
UE 3ECG0001	Gestion stratégique des coûts	25 h CM	M. ELBAZ Professeur associé
Descriptif : Ce cours a pour objectif de permettre aux étudiants d'adopter une posture critique sur les systèmes de calcul de coûts en vigueur dans les organisations. De leur adéquation aux stratégies (et donc aux évolutions stratégiques) dépend leur pertinence. Dans ce cadre est recherché la maîtrise des méthodes de gestion stratégique des coûts : ABC, Target costing, Kaizen costing			
Bibliographie			

Bouquin Henri (2011), Comptabilité de gestion, Economica.	
Espace cours en ligne : OUI / NON	
Modalités de contrôle	
Session 1	Participation au cours, exposé, travaux de groupes (50%), examen final (50%)
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : OUI / NON	

UE. Méthodes du contrôle de gestion			
UE 3ECG0002	Plans et budgets	15 h CM	M. TOUCHAIS Professeur des Universités
Descriptif : Cet enseignement précise les processus de planification et leur articulation. L'objectif est bien de comprendre la modélisation en jeu mais aussi son adéquation à différents environnements stratégiques.			
Bibliographie Sera précisée par l'enseignant qui prendra son poste à la rentrée			
Espace cours en ligne : OUI			
Modalités de contrôle			
Session 1	Participation au cours, exposé, travaux de groupes (50%), examen final (50%)		
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. Méthodes du contrôle de gestion

UE 3ECG0003

Tableau de bord et mesure de la performance

25 h CM

Mmes BENZERAFA et KUSZLA
M. SAUNIER

Descriptif :

Cet enseignement a pour objectifs de faire comprendre aux participants :

- comment construire des tableaux de bord pertinents, pertinents par rapport aux stratégies mises en œuvre et par rapport aux risques que celles-ci induisent ;
-
- et comment exploiter les tableaux de bord dans le cadre d'un processus d'animation et de communication avec les managers et les dirigeants en adéquation avec les cycles économiques réels des organisations et des enjeux de réactivité.

Dynamique du cours :

- Présentation des concepts théoriques
- Exemples pratiques & Études de cas (travail de préparation)
- Exposé (en groupes) & application individuelle des concepts étudiés

Deux cas seront approfondis : un cas traité en séance et un projet (dont la teneur sera présentée à la première séance – en 2015/2016 il s'agissait de l'Association Action contre la Faim) qui sera construit au fil des séances grâce à un travail de groupe (5 personnes maximum par groupe) et restitué devant jury.

Bibliographie

- Robert S. Kaplan et David P. Norton, *Comment utiliser le tableau de bord prospectif pour créer une organisation orientée stratégie*. Éd. Les éditions d'organisation. Paris 2001.
- Lorino Philippe (2003), *Méthodes et pratiques de la performance*, 3^e édition, Les éditions d'organisation.
- Carla Mendoza et Marie-Hélène Delmond, *Tableaux de bord : Donnez du sens à vos indicateurs*, Éd. Groupe Revue Fiduciaire, 2011.
- Caroline Selmer, *Concevoir le tableau de bord - 3e édition: Outils de contrôle, de pilotage et d'aide à la décision*, Éd. Dunod: 3e édition, 2011.
- Demeestère R., Lorino P. et Mottis N. (2006), *Contrôle de gestion et pilotage de l'entreprise*, 3^{ème} édition, Dunod.
- Choffel Denis, Meyssonier François, Dix ans de débats autour du Balanced Scorecard, *Comptabilité - Contrôle – Audit*, 2/2005 (Tome 11), p. 61-81.
- *Revue française de gestion*, Le Balanced Scorecard à l'épreuve de l'expérience, dossier spécial, 2011/2 (n° 211). 148 pages.
- Robert Simons, *Levers of control. How managers use innovative control systems to drive strategic renewal*. Ed. H.B.S Press. Boston 1995, 218 pages.

Sans oublier un ouvrage général

Bouquin Henri et Kuszla Catherine (2014), *Le contrôle de gestion*, 10^e édition, PUF.

Espace cours en ligne : OUI / NON

Modalités de contrôle

Session 1	<ul style="list-style-type: none">○ Contrôle continu : remise du cas, travaux de groupe en séance (ateliers), exposé final du projet et rédaction du dossier afférent (40%)○ Examen final (60%), individuel.
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures

Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON

UE. Contrôle dans des environnements spécifiques			
UE 3ECG0004	Contrôle de gestion – Banques et Assurances	30 h CM	Mme VENE
Descriptif :			
Cet enseignement vise à analyser les caractéristiques du contrôle de gestion dans le domaine des banques et des assurances. Une présentation du secteur, de ses enjeux, de ses modes d'organisation, des stratégies est proposée avant l'analyse des modes de contrôle mis en oeuvre.			
L'objectif n'est pas purement descriptif mais critique.			
Bibliographie			
Contrôle de gestion et stratégie dans la banque, Naulleau Gérard et Rouach Michel, 2013, RB éditions.			
Espace coursenligne : NON			
Modalités de contrôle			
Session 1	Participation au cours, exposé, travaux de groupes (50%), examen final (50%)		
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges :NON			

UE. Contrôle dans des environnements spécifiques			
UE 3ECG0006	Méthodes du Yield Management	18 h CM	Mme CHARBIT
Descriptif :			
L'objectif de ce cours est de présenter à de futurs contrôleurs de gestion les enjeux des entreprises de services et les méthodes de gestion qui leur sont adaptées (yield management, revenue management).			
Bibliographie			
Legoherel P., Poutier E., Pinson C. (2011), Revenue Management, Dunod.			
Espace coursenligne : OUI / NON			
Modalités de contrôle			
Session 1	Participation au cours, exposé, travaux de groupes (50%), examen final (50%)		
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures		
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON			

UE. Contrôle dans des environnements spécifiques			
UE 3ECG0005	Pilotage dans les organisations publiques et évaluation des politiques publiques	30 h CM	M. PARIENTE M. LECOIS
Descriptif :			
Les organisations publiques mettent en oeuvre des méthodes et processus de contrôle spécifiques et diversifiés plus ou moins inspirées du secteur privé. De plus, les organisations publiques ne cherchent pas simplement à maîtriser leur propre performance mais inscrivent leur action spécifique dans un cadre plus général de mise en oeuvre de politiques publiques dont il faut analyser les résultats.			
Au-delà de leur présentation, c'est la capacité à analyser leur adaptation au contexte organisationnel, réglementaire, institutionnel et stratégique de ces organisations et des politiques qu'elles mettent en oeuvre qui sera développée.			
Bibliographie			
Contrôle de gestion sur mesure – Industrie, grande distribution, banque, secteur public, culture, Alcouffe S. et Boitier M. 2013, Dunod.			

Contrôle de gestion dans le secteur public, René Demeestère, 2005, LGDJ 2 ^e édition.	
Espace coursenligne : NON	
Modalités de contrôle	
Session 1	Participation au cours, exposé, travaux de groupes (50%), examen final (50%)
Session 2	Une épreuve sur table, d'une durée maximale de 2 heures
Enseignement accessible aux étudiants ERASMUS / d'échanges : NON	

UE 3ECG008 et UE 3ECG007. Projet Mémoire Professionnel dit rapport de stage et Mémoire Recherche

Les mémoires et les rapports de mission ou de stage constituent l'exercice ultime avant l'obtention du Master prouvant que l'étudiant (e) « maîtrise » les compétences professionnelles nécessaires à son intégration, comme jeune cadre, dans la profession de contrôleur de gestion, mais aussi les « compétences » de direction nécessaires à son évolution de carrière (capacité conceptuelle, capacité d'assimilation des changements d'environnements, capacité d'analyse, de diagnostic, capacité à mener des études pertinentes, étayées, capacité à argumenter).

Dans tous les cas de figure, deux documents sont à remettre :

- Le premier est un rapport d'activité présentant de manière problématisée, et non pas seulement descriptive, le stage ou la période de mise en situation en apprentissage, formation continue ou contrat de professionnalisation.
- Le second document porte sur une recherche/action problématisée en lien avec la mise en situation, ou sur une question d'étude validée par le tuteur.

La soutenance et le premier mémoire permettent d'évaluer l'EC Stage et insertion Professionnelle.

Le deuxième mémoire permet d'évaluer l'EC Projet Mémoire Recherche.

Les deux mémoires peuvent être remis dans un même document.

Il n'y a qu'une seule session pour cette UE.

**IL EST EXTREMEMENT IMPORTANT DE RESPECTER LES PRECONISATIONS CI-DESSOUS
POUR VALIDER CES DEUX UE.**

MODULES D'ENSEIGNEMENT TRANSVERSAUX / LANGUES VIVANTES / BONUS AU DIPLOME

Modules transversaux

Le descriptif et les modalités de contrôle des modules transversaux de l'établissement proposés dans votre formation sont accessibles sur le site :

<http://modules-transversaux.u-paris10.fr/>

Ces modules concernent :

- Les EC de Pré-professionalisation
- Les modules « Grands Repères » pour l'ensemble des L1
- Les modules établissement (Parcours Personnalisés Établissement) de L2 et L3

Langues vivantes

L'offre de cours en Langues vivantes pour non-spécialistes (LANSAD) est disponible sur le site :

<http://crl.u-paris10.fr/>

Bonus aux diplômés

Pour celles et ceux qui souhaitent suivre des cours ou activités en plus de leur diplôme, l'Université Paris Nanterre propose un système de « **bonus au diplôme** », de la Licence 1 au Master 2.

Les offres sont décrites sur le site :

<http://modules-transversaux.u-paris10.fr/>

dans la rubrique « Bonus aux diplômés ».

STAGES

Tout stage effectué pendant votre cursus à l'université nécessite une **convention de stage**.

1/ Pour toute information sur les **stages intégrés** dans votre cursus, veuillez vous référer au site **RéseauPro** :

<https://reseaupro.u-paris10.fr/>

2/ Pour toute information sur les stages courts pouvant être effectués en **bonus au diplôme**, veuillez vous référer à la rubrique « Bonus au diplôme / Stages » du site :

<http://modules-transversaux.u-paris10.fr/>

Contact pour les stages : Mme Brunet

Pour la formation continue :

- **Durée du stage** : 4 mois minimum
- **Date du début du stage** : à partir de mi-mars.
- **Important** : la fin du stage et son évaluation auront lieu la première quinzaine de septembre 2018

MODALITES DE CONTROLE ET EXAMENS

L'évaluation des enseignements est organisée conformément aux textes suivants votés à la CFVU :

- les **Modalités de Contrôle des Connaissances générales de l'université (MCC générales)** : les MCC générales définissent le cadre commun aux évaluations organisées à l'université.
- les **Modalités de Contrôle des Connaissances spécifiques (MCC spécifiques)** : le présent livret pédagogique précise la mise en œuvre détaillée des évaluations de votre formation.
- les **Chartes de l'université**, qui définissent les aménagements pour des publics spécifiques :
 - Charte d'accueil et d'accompagnement des étudiant-e-s en situation de handicap et à besoins spécifiques
 - Charte des étudiant-e-s d'échanges
 - Charte des sportifs de haut niveau

Modalités générales

Les modalités de contrôle des connaissances et des compétences 2014-2018 (MCC générales) sont accessibles sur le portail étudiants (<http://etudiants.u-paris10.fr/>) du site de l'université, Rubrique "Formation" / "[Evaluation et examens](#)".

Modalités spécifiques

Les modalités spécifiques de contrôle des connaissances sont précisées ci-dessus dans la rubrique "Modalités de contrôle" pour chaque EC.

Indiquez impérativement ici si la formation présente des modalités spécifiques qui dépassent l'évaluation d'un EC (dans le respect des MCC générales).

Déroulement et charte des examens

Les modalités de déroulement des examens ainsi que la charte des examens sont accessibles sur le portail étudiants (<http://etudiants.u-paris10.fr/>) du site de l'université, Rubrique "Formation" / "[Evaluation et examens](#)".

Les « examens » concernent les épreuves suivantes :

- formule standard de contrôle des connaissances et des compétences (hors contrôle continu)
- formule de contrôle des connaissances et des compétences pour l'enseignement à distance
- formule dérogatoire de contrôle des connaissances et des compétences
- épreuves de la seconde session

Le **planning des examens** est accessible via votre ENT(<https://ent.u-paris10.fr/>) dans la rubrique « Scolarité », puis « Mon emploi du temps ». Vous devez vérifier sur votre ENT, avant chaque épreuve, la localisation de celle-ci.

Délivrance du diplôme

Les modalités et formulaires de délivrance de diplômes sont accessibles sur le portail étudiants (<http://etudiants.u-paris10.fr/>) du site de l'Université, Rubrique : "Formation" / "[Demandez votre diplôme](#)".

CHARTRE DU VIVRE-ENSEMBLE

Séance du CA du 07 avril 2014

L'Université Paris Ouest Nanterre la Défense est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel (EPCSCP) régi par les articles L. 711-1 et suivants du Code de l'éducation. La communauté universitaire se compose d'étudiant-e-s et de personnel répartis sur les sites de Nanterre, Ville d'Avray, Saint-Cloud et la Défense. Le fonctionnement harmonieux de notre Université exige que chacun-e respecte les règles du savoir-vivre ensemble rappelées dans la présente charte.

Egalité et non-discrimination

Le fonctionnement de l'Université et la réussite de chacun-e s'enrichissent de la singularité des personnes qui composent notre communauté.

Toute discrimination, notamment sur le sexe, l'origine, l'âge, l'état de santé, l'apparence, le handicap, l'appartenance religieuse, la situation de famille, l'orientation sexuelle, les opinions politiques ou syndicales, est prohibée.

L'Université promeut l'égalité entre les femmes et les hommes et lutte contre les stéréotypes de genre.

Laïcité

Conformément au principe constitutionnel de laïcité, rappelé par l'article L. 141-6 du Code de l'éducation, l'Université Paris Ouest Nanterre la Défense est un établissement laïque et indépendant de toute emprise religieuse ou idéologique.

Le campus de l'Université et les activités qui y sont menées doivent respecter l'exigence de neutralité des services publics. Les agents de l'Université ne doivent porter aucun signe religieux ostentatoire.

Les cours, les examens et l'organisation des services respectent strictement le calendrier national et ses règles d'application fixés par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Liberté d'expression et d'opinion

L'enseignement et la recherche visent au libre développement scientifique, créateur et critique, dans le respect de la liberté d'expression et d'opinion. L'exercice de la liberté d'expression doit être respectueuse d'autrui et être exempte de tout abus relevant de la diffamation et de l'injure (outrance, mépris, invective). Elle ne saurait porter atteinte aux différentes missions de l'Université.

La participation démocratique est essentielle à la vie de l'établissement. Des élections sont organisées pour les étudiant-e-s et les personnels, permettant la participation de tout-e-s aux choix et décisions de l'Université.

Respect des personnes et de l'environnement

Chacun-e doit travailler dans un esprit de respect mutuel excluant toute forme de harcèlement moral ou sexuel, de menaces, de violences physiques ou verbales, et toute autre forme de domination ou d'exclusion.

Chacun-e doit respecter l'environnement de travail sur l'ensemble des sites de l'Université. Le respect des règles d'hygiène et de sécurité et la recherche d'un développement durable sur le campus garantissent un environnement respectueux du bien-être de chacun-e.

Les tags, graffitis, affichages sauvages et jets de débris constituent une dégradation volontaire de l'environnement de travail et sont prohibés. Les débris doivent être déposés dans les endroits idoines.

L'ensemble de la communauté universitaire se mobilise afin de garantir le respect des principes édictés dans la présente Charte. Les contrevenant-e-s aux règles énoncées dans la présente charte s'exposent à des sanctions disciplinaires, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

En cas de difficulté concernant l'application des règles du savoir-vivre ensemble, des instances et services de l'Université sont à votre disposition (le comité d'hygiène, sécurité et condition de travail, la direction des ressources humaines, le service de médecine préventive, le service d'action sociale, les organisations syndicales, les instances paritaires comme les instances élues de l'Université).

Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse vivre-ensemble@u-paris10.fr.